**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ТРУБЧЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 15.09. 2014 г. № 633

г. Трубчевск

Об утверждении положения о стандартах качества  
предоставления бюджетных (муниципальных) услуг в  
области физической культуры и спорта

В целях повышения качества бюджетных услуг, предоставляемых населению Трубчевского муниципального района, совершенствования деятельности органов местного самоуправления и организаций по предоставлению бюджетных (муниципальных) услуг в области физической культуры и спорта

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о стандартах качества предоставления бюджетных (муниципальных) услуг в области физической культуры и спорта.

2. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на заместителя главы администрации Трубчевского муниципального района С.Н.Тубол.

Врио главы администрации Трубчевского

муниципального района Л.Р.Соколова

Утверждено

Постановлением

администрации Трубчевского

муниципального района

от 15.09. 2014г. № 633

Положение  
о стандартах качества предоставления  
бюджетных (муниципальных) услуг в области  
физической культуры и спорта

**I. Общие положения**

1. Разработчиком Стандартов качества предоставления бюджетных (муниципальных) услуг в области физической культуры и спорта является администрация Трубчевского муниципального района.

2. Область применения стандартов: услуги в области физической культуры и спорта, предоставляемые населениюТрубчевска муниципальными учреждениями физической культуры и спорта, оплачиваемые (финансируемые) из средств бюджета района, в том числе:

- физкультурно-оздоровительная деятельность;

-реализация программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.

3. Термины и определения:

1) бюджетные услуги в области физической культуры и спорта-муниципальные услуги в области физической культуры и спорта (далее бюджетные услуги), оказываемые населению (далее получателям услуг) бюджетными учреждениями (далее исполнителями) за счет средств бюджета района;

2) физкультурно-оздоровительная услуга - деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей получателя в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга;

3) услуга по предоставлению дополнительного образования - деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей получателя в самосовершенствовании, познании и творчестве, формировании здорового образа жизни, развитии физических, интеллектуальных и нравственных способностей, достижении спортивных успехов сообразно способностям;

4) получатель услуги - граждане, имеющие намерение заняться (занимающиеся) физической культурой и спортом для поддержания и укрепления здоровья, развития физических, интеллектуальных и нравственных способностей, достижения спортивных успехов сообразно способностям, а также имеющие намерение принять участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении спортивно-зрелищных мероприятий;

5) физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения - объекты, предназначенные для занятий граждан физическими упражнениями, спортом и проведения спортивных зрелищных мероприятий;

6) спортивное оборудование - приборы, аппараты, устройства, которыми оборудуют места проведения соревнований и тренировочных занятий;

7) спортивное снаряжение и инвентарь - комплект предметов, приспособлений, необходимый для обеспечения процесса занятий физической культурой и спортом;

8) обслуживающий персонал - лица, занимающиеся физкультурно-оздоровительной и спортивной работой и имеющие установленную законодательством спортивную и профессиональную квалификацию;

9) качество услуги - совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять физкультурно-оздоровительные потребности получателя услуги.

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество предоставления бюджетных услуг в области физической культуры и спорта:

1) Конституция Российской Федерации;

2) Федеральный закон от 29.04.1999 № 80-ФЗ № «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

3) Закон Российской Федерации от 01.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

4) Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

5) Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

5. Основные факторы, влияющие на качество предоставления услуг в области физической культуры и спорта:

1) наличие в публичном доступе сведений о бюджетной услуге (наименовании, содержании, предмете услуги, ее количественных и качественных характеристиках, сведения о получателях услуги, включая льготную категорию граждан);

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение, предоставляющее услугу;

3) условия размещения и режим работы учреждения, предоставляющего услугу;

4) наличие специального технического оснащения учреждения;

5) наличие требований к технологии оказания услуги;

6) наличие информации о порядке и правилах предоставления услуг населению;

7) наличие спортивного сооружения, имеющего соответствующую категорию, или помещения на праве оперативного управления, собственности или аренды, пригодного для занятий физической культурой и спортом;

8) соответствие санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности спортивного сооружения или помещения, пригодного для занятий физической культурой и спортом;

9) наличие тренерского состава с высшим профессиональным или средним профессиональным образованием по специальности «физическая культура и спорт» или специалистов, прошедших подготовку и повышение квалификации в учебных заведениях;

10) возможность обеспечения получателей услуг постоянным квалифицированным медицинским обслуживанием;

11) наличие нормативных документов (инструкций, правил), регламентирующих порядок обеспечения безопасности при осуществлении деятельности по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг и услуг по предоставлению дополнительного образования.

**II. Требования к качеству оказания бюджетных услуг в сфере физической культуры и спорта**

1. Качество услуг при организации физкультурно-оздоровительных услуг.

1.1. Сведения об услуге.

Наименование услуги: физкультурно-оздоровительные услуги.

Содержание (предмет услуги):

1) предоставление в пользование населению объектов физической культуры и спорта;

2) выдача тренерским составом занимающимся гражданам рекомендаций для физкультурно-оздоровительных занятий по зимним видам спорта.

Предоставление в пользование населению объектов физической культуры и спорта включает в себя:

1) использование физкультурно-оздоровительных сооружений, оборудованных для проведения соответствующих занятий (физкультурно-оздоровительных мероприятий) по выбранному виду физкультурно-оздоровительных услуг;

2) использование объектов для оздоровительного отдыха;

3) пользование спортивным оборудованием (тренажерами, снарядами, инвентарем);

4) обеспечение квалифицированным обслуживающим персоналом и создание условий для восстановления сил и здоровья, а также активного отдыха, проведения досуга.

Услуги могут предоставляться как бесплатно, так и за определенную плату в соответствии с прейскурантом цен, утвержденных отделом экономики администрации Трубчевского муниципального района.

Предоставление физкультурно-оздоровительных услуг строится на основе добровольного выбора направлений физкультурно-спортивной деятельности занимающимися гражданами.

Получатели услуги: население города Трубчевска, дети в возрасте от 6 до 18 лет, учащаяся молодежь в возрасте до 21 года.Дети до 3-х лет не допускаются, дети младше 7-ми лет только в сопровождении взрослого, который несет полную ответственность за безопасность ребенка на льду и соблюдение им правил посещения физкультурно-оздоровительного комплекса.

1.2. Документы, регламентирующие деятельность учреждения по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг:

1) Приказ Государственного комитета спорта Российской Федерации от 26.05.2003 N 345 "Об утверждении "Табеля оснащения спортивных сооружений массового пользования спортивным оборудованием и инвентарем"";2) Санитарные правила и нормативы (далее по тексту - СанПиН) 2.4.4.1251-3 Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования;3) Государственный стандарт (далее по тексту - ГОСТ) Р 52024 - 2003 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования; 4) ГОСТ Р 52025-2003 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей;5) Правила пожарной безопасности в Российской (далее по тексту - ППБ 01-93) Федерации;6) Строительные нормы и правила (далее по тексту - СНиП) 21-01-97 Пожарная безопасность зданий и сооружений;7) СНиП 41-01-2003 Отопление, вентиляция и кондиционирование;8) Правила пожарной безопасности (ППБ 104-03). Системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожарах в зданиях и сооружениях;9) Ведомственные строительные нормы (далее по тексту - ВСН) - ВСН 46-86, ВСН 2-85, ВСН 1-73.

1.2.1. Положение (устав) учреждения должно включать в себя следующие сведения:

1) общие положения;

2) юридический статус учреждения;

3) предмет, цели и виды деятельности учреждения;

4) организацию деятельности;

5) управление учреждением;

6) имущество и финансовое обеспечение учреждения;

7) реорганизация и ликвидация учреждения;

8) порядок изменения устава.

Устав должен быть утвержден учредителем в лице администрации Трубчевского муниципального района.

Цели деятельности учреждения, оказывающего физкультурно-оздоровительные услуги, определяются в соответствии с полномочиями органа местного самоуправления в сфере физической культуры и спорта.

1.2.2. Руководства, правила, инструкции, методики должны регламентировать процесс предоставления услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а так же предусматривать меры совершенствования работы учреждения.

В учреждении используются следующие основные руководства:

1) правила внутреннего трудового распорядка;

2) правила поведения получателей услуг в физкультурно-оздоровительных учреждениях, включая правила и условия безопасного получения услуг;

3) санитарные правила и нормы.

При оказании физкультурно-оздоровительных услуг используются следующие нормативные документы:

1. инструкции по персоналу (должностные инструкции);

2) инструкции по охране труда по категориям персонала и для получателей услуг;

3) расписание занятий, утвержденное руководителем учреждения;

4) иные документы.

1.2.3. Эксплуатационные документы на имеющееся в учреждении оборудование, приборы и аппаратуру должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной работы, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.

В состав основных эксплуатационных документов включаются:

1) паспорт или учетная карточка спортивного сооружения;

2) технические паспорта на спортивное оборудование - приборы, аппараты, устройства, которыми оборудуют места проведения соревнований;

3) иные документы.

1.2.4. Нормативную основу практической работы учреждения в области оказания физкультурно-оздоровительных услуг населению города составляет настоящий Стандарт.

1.2.5. В учреждении следует осуществлять постоянный пересмотр документов, подразумевающий включение в них необходимых изменений и изъятие из обращения устаревших.

* 1. Условия размещения и режим работы учреждений.

Учреждения, оказывающие физкультурно-оздоровительных услуги, должны быть размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения.

Режим работы учреждения и его структурных подразделений закрепляется в правилах внутреннего трудового распорядка. Режим работы должен быть установлен в зависимости от функционального назначения спортивного сооружения. Время работы учреждения должно быть не ранее 8-30 часов и не позднее 24-00 часов. В зависимости от вида учреждения допускается работа в праздничные и выходные дни.

При необходимости режим работы может подвергаться изменениям.

Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации и так далее).

В соответствии с функциональным назначением и классификацией спортивных сооружений учреждение должно иметь следующие помещения:

1) основные (ледовая арена, тренажерный зал));

2) вспомогательные (раздевалки, тренерская, судейская, подсобные помещения и т.д).

Содержание территории физкультурно-оздоровительных сооружений должно обеспечивать свободный проезд (подъезд) технических средств специальных служб (пожарная, спасательная, санитарная и другая техника) в соответствии с требованиями ведомственных строительных норм (ВСН 46-86, ВСН 2- 85).

При оказании услуг физкультурно-оздоровительные сооружения, а также территория вокруг них, должны иметь рабочее, дежурное и аварийное освещение в соответствии с требованиями ведомственных строительных норм (ВСН 1-73).

Показатели микроклимата (температура, относительная влажность, вентиляция) в физкультурно-оздоровительных сооружениях должны соответствовать требованиям ГОСТ 12.1.005 и другим установленным требованиям.

Исполнители услуг должны осуществлять регулярную уборку внутри и на прилегающей территории. Используемые препараты для дезинфекции, дезинсекции, дезодорации, моющие средства, подлежащие обязательной сертификации, должны иметь сертификат соответствия и применяться в соответствии с нормативными требованиями.

Для обеспечения качества предоставляемых услуг наполняемость помещений должна соответствовать единовременной пропускной способности спортивного сооружения.

1.4. Техническое оснащение учреждения.

Каждое учреждение должно быть оснащено специальным и табельным оборудованием и инвентарем, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

В зависимости от функционального назначения учреждение должно иметь следующее техническое оснащение:

1) систему приточно-вытяжной вентиляции;

2) теплоцентраль;

3) систему освещения;

4) щиты управления электроснабжением;

5) раздевалки для посетителей;

6) помещения с моющими средствами;

7) места хранения личных вещей;

8) иное оснащение в зависимости от физкультурно-оздоровительной услуги.

Специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять. Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура, должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.

Услуги и условия обслуживания получателей услуг должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества получателей услуг и окружающей среды.

1.5. Укомплектованность учреждений кадрами и их квалификация.

Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов (тренеровов и инструкторов по спорту) в соответствии со штатным расписанием.

Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг.

Квалификацию специалистов следует поддерживать на высоком уровне постоянной (периодической) учебой на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными действенными способами.

У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники учреждения должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности. При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к населению максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к получателям услуг.

Обслуживающий персонал, оказывающий услуги, должен:

1) обеспечивать безопасность процесса оказания спортивных услуг для жизни и здоровья получателей услуг и окружающей среды;

2) в установленном порядке обеспечивать сохранность имущества получателей услуги;

3) соблюдать правила эксплуатации спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря; охраны труда и техники безопасности и своевременно проходить соответствующие инструктажи;

4) знать и соблюдать действующие законы, иные нормативные правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности персонала, должностные инструкции, соответствующие программы проведения мероприятий по оказанию услуг;

5) уметь действовать во внештатных ситуациях (пожар, несчастный случай, ухудшение самочувствия, резкое изменение погодных условий и так далее).

1.6. Требования к технологии оказания услуги:

Для получения физкультурно-оздоровительных услугмедицинское заключение не является обязательным.

Получатель услуг должен непосредственно обратиться в учреждение, предоставляющее желаемую услугу. Допуском на получение услуги является пропуск.

При условии платности оказываемых услуг обязательным является наличие документа об оплате (кассового чека, билета, квитанции).

Для получения определенной услуги получателю необходимо иметь соответствующую экипировку, отвечающую требованиям видов спорта. Услуги предоставляются в соответствии с Правилами посещения специализированных помещений, утвержденных руководителем учреждения, которые размещены на информационных стендах.

Основанием для отказа предоставления услуги является алкогольное или наркотическое опьянение получателя, неудовлетворительное состояние здоровья.

Технологии, которые используются для оказания физкультурно-оздоровительных услуг, должны обеспечивать:

1) точность и своевременность исполнения;

2) социальную адресность.

Точность и своевременность исполнения услуг подразумевает, что исполнитель должен оказывать выбранный получателем вид услуги в сроки, установленные действующими правилами оказания услуг или договором об оказании услуг.

Предоставление физкультурно-оздоровительных услуг должны предусматривать доступность и обеспеченность населения услугами, соответствие услуги ожиданиям и физическим возможностям различных групп получателей услуг, в том числе инвалидов.

Для инвалидов качество услуг должно быть определено направленностью на повышение их двигательной активности и является непременным и определяющим условием всесторонней реабилитации и социальной адаптации инвалидов.

Помощь населению в оказании услуг в области физкультуры и спорта в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставляемых учреждениями физкультуры и спорта, должна обеспечивать:

1) своевременное и в необходимом объеме предоставление услуг с учетом потребности населения в тех или иных видах услуг, по доступным большей части населения ценам;

2) применение механизма льготного посещения спортивных сооружений отдельными категориями граждан (дети, из многодетных семей, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, учащиеся, студенты, инвалиды, пенсионеры и другие категории).

Основными результатами, которых может добиться получатель физкультурно-оздоровительной услуги, являются:

1) улучшение своей физической подготовленности, физических качеств (координацию, силу, выносливость, быстроту);

2) удовлетворение потребности в движении и овладение спортивными навыками и умениями;

3) укрепление здоровья получателя услуги, улучшение (нормализация) деятельности различных систем организма;

4) полноценное проведение свободного времени с пользой для здоровья.

При оказании физкультурно-оздоровительных услуг следует соблюдать требования:

1) пожарной безопасности;

2) санитарно-гигиенических норм;

3) медицинского обеспечения;

4) профилактики и предупреждения травматизма.

1.7. Информационное сопровождение деятельности учреждений.

Информация о работе учреждений, о порядке и правилах предоставления физкультурно-оздоровительных услуг должна быть доступна населению города.

В соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

1) учреждение обязано довести до сведения граждан свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть предоставлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для населения;

2) получатель услуги вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о предоставляемых услугах, обеспечивающей их компетентный выбор, а также об ограничениях, связанных с получением тех или иных физкультурно-оздоровительных услуг.

В состав информации об услугах в обязательном порядке должны быть включены:

1) перечень основных услуг, предоставляемых учреждением;

2) характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

3) взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги);

4) установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями клиента;

5) правила и условия безопасного предоставления физкультурно-оздоровительных услуг;

6) условия оказания услуг;

7) перечень необходимых документов для получения выбранного вида услуг;

8) медицинские противопоказания для соответствующих видов услуг;

9) правила поведения в физкультурно-оздоровительных сооружениях с целью исключения и снижения риска травматизма при оказании услуги;

10) место нахождения пункта медицинской помощи;

11) информация о квалификации обслуживающего персонала.

Информирование граждан осуществляется посредством:

1) публикации требований настоящего Стандарта в сети Интернет;

2) информационных стендов (уголков получателей услуг) в учреждениях.

Информация об учреждении, предоставляющем бюджетную услугу, о порядке и правилах предоставления данной услуги, сведения о бесплатных и платных услугах, настоящий Стандарт и другая указанная выше информация должна быть доступна населению и размещена в общедоступных местах, на информационных стендах учреждениях.

1.8. Контроль за деятельностью учреждений, предоставляющих услугу.

Контроль за деятельностью учреждений осуществляется учредителем физкультурно-оздоровительного комплекса.

1.9. Ответственность за качество оказания услуги.

Работа учреждений по предоставлению услуг в области физической культуры и спорта должна быть направлена на полное удовлетворение нужд клиентов, непрерывное повышение качества услуг.

Руководитель учреждения несет полную ответственность (дисциплинарную и административную) за качество оказания услуг.

Руководитель физкультурно-оздоровительного учреждения обязан:

1) обеспечить разъяснение и доведение Стандарта до всех сотрудников учреждения;

2) четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала учреждения, осуществляющего предоставление услуг и контроль качества предоставляемых услуг;

3) организовать информационное обеспечение процесса оказания услуги в соответствии с требованиями Стандарта;

4) контроль за соблюдением Стандарта качества и деятельностью, влияющей на качество услуг.

При подтверждении факта некачественного предоставления услуги к руководителю учреждения и виновным сотрудникам применяются меры дисциплинарной, административной и иной ответственности в установленном законодательством порядке.

1.10. Критерии оценки качества услуги:

1) полнота предоставления услуги в соответствии с установленными настоящим Стандартом и иными нормативными документами требованиями ее предоставления;

2) результативность предоставления услуги, оцениваемая путем сравнения требований к оказанию физкультурно-оздоровительных услуг и фактическому уровню их предоставления.

Качественное оказание услуг в области физкультуры и спорта должно обеспечивать формирование здорового образа жизни населения, способствовать улучшению или восстановлению здоровья, способствовать поднятию жизненного тонуса населения, отвлечению от жизненных трудностей и конфликтов, преодолению стрессовых ситуаций, всестороннее развитие детей и подростков, профилактике правонарушений среди детей и молодежи.

Услуги по организации занятий граждан физкультурой и спортом должны обеспечивать повышение качества физического воспитания, вовлечение граждан в систематические занятия физической культурой и спортом.

1.11. Система индикаторов (характеристик) качества услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| N  п/п | Индикаторы качества бюджетной услуги | Значение индикатора, % |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию | не менее 60 |
| 2 | Уровень совместительства кадров | не более 25 |
| 3 | Уровень квалификации тренеров от общей численности тренерского состава без категории | не более 15 |
| 4 | Доля инструкторов, имеющих специальное образование и стаж работы не менее 5 лет от общего числа инструкторов | не менее 40 |
| 5 | Применение механизма льготного посещения спортивных сооружений отдельными категориями граждан (дети, из многодетных и малообеспеченных семей, дети-сироты, дети оставшиеся без попечения родителей, инвалиды, пенсионеры и другие категории) от стоимости, утвержденной прейскурантом цен | не менее 30 |
| 6 | Охват населения физкультурно-оздоровительными услугами от общего количества населения района | не менее 10 |

1.12 Финансовое обеспечение соблюдения стандартов качества услуг.  
  
Объем финансовых ресурсов, передаваемый учреждениям, предоставляющим бюджетные услуги, должен обеспечивать соблюдение стандартов качества соответствующей бюджетной услуги.

Финансирование организаций, оказывающих услуги, осуществляется в соответствии с требованиями бюджетного процесса муниципального образования с учетом:

1) эффективности и результативности предоставления соответствующих услуг;

2) результатов оценки потребности получателей в их предоставлении;

3) оценки соответствия качества фактически предоставленных услуг стандартам качества.

1. Качество услуг по предоставлению дополнительного образования физкультурно-спортивнойнаправленности.

2.1. Сведения об услуге:

Наименование услуги: услуга по предоставлению дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.

Содержание (предмет услуги): реализация программ дополнительного образования детей в сфере физической культуры и спорта, развитие мотивации личности к всестороннему удовлетворению физкультурно-оздоровительных и спортивных потребностей.

Получатели услуги: дети в возрасте от 6 до 18 лет, учащаяся молодежь в возрасте до 21года.

Возможно зачисление детей в учреждение младше 6 лет при условии соблюдения санитарно-эпидемиологических требований физкультурно-оздоровительным учреждением. Также максимальный возраст спортсмена не ограничивается, если его спортивные результаты стабильны и соответствуют требованиям этапов спортивного совершенствования и высшего спортивного мастерства.

2.2. Документы, регламентирующие деятельность учреждений:  
  
2.2.1. Положение (устав) учреждения должно включать в себя следующие сведения:

1) общие положения;

2) юридический статус учреждения;

3) предмет, цели и виды деятельности учреждения;

4) организация деятельности;

5) управление учреждением;

6) имущество и финансовое обеспечение учреждения;

7) реорганизация и ликвидация учреждения;

8) порядок изменения устава.

Положение (Устав) должен быть утвержден администрацией Трубчевского муниципального района.

Цели деятельности учреждения определяются в соответствии с полномочиями органа местного самоуправления в сфере физической культуры и спорта.

2.2.2. Руководства, правила, инструкции, методики должны регламентировать процесс предоставления услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а так же предусматривать меры совершенствования работы учреждения.

Деятельность учреждения регламентируется следующими инструкциями:

1) инструкции по правилам техники безопасности;

2) инструкции по эксплуатации оборудования (паспорта техники);

3) инструкции по персоналу (должностные инструкции);

4) инструкции по охране труда;

5) инструкции противопожарной защиты и охраны труда;

6) иные инструкции.

В учреждении используются следующие основные руководства и правила:

1) правила внутреннего трудового распорядка;

2) расписание учебно-тренировочных занятий;

3) правила приема, перевода и отчисления обучающихся;

3) правила поведения учащихся в учреждениях и на спортивных сооружениях,

4) программа дополнительного образования;

5) Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей и санитарные правила устройства и содержания мест зпнятий по физической культуре и спорту.

2.2.3. Эксплуатационные документы на имеющееся в учреждении оборудование приборы и аппаратуру должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной работы, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.

В состав основных эксплуатационных документов включаются:

1) паспорт или учетная карточка спортивного сооружения;

2) технические паспорта на спортивное оборудование - приборы, аппараты, устройства, которыми оборудуют места проведения соревнований и тренировочных занятий;  
3) акт готовности спортивного сооружения (базы);

4) эксплуатационная документация на спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь;

5) иные документы.

2.3.Условия размещения и режим работы учреждения:  
Учреждение должно быть размещено в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения.  
Расписание учебно-тренировочных занятий составляется по представлению тренера в целях установления наиболее благоприятного режима тренировок.  
Помещения по состоянию должны отвечать требованиям правил противопожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации и так далее).  
Гигиенические требования относятся ко всем видам учреждений, реализующих программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.  
Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;

2.4. Техническое оснащение учреждений.

Каждое учреждение должно быть оснащено специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

Специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура, должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.  
  
Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь должны соответствовать требованиям безопасности, установленным в нормативной документации на них, и использоваться в соответствии с правилами, изложенными в эксплуатационной документации предприятия-изготовителя.  
Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, должны быть сертифицированы в установленном порядке.  
  
2.5. Укомплектованность учреждений кадрами и их квалификация.  
  
Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов (тренеров и инструкторов по спорту) в соответствии со штатным расписанием.  
Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей. Квалификацию специалистов следует поддерживать на высоком уровне постоянной (периодической) учебой на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными действенными способами. У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники учреждения должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности. При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к населению максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение.

2.6. Требования к технологии оказания услуги.

Учреждения, оказывающие услуги по предоставлению дополнительного образования детям физкультурно-спортивной направленности, должны предоставлять услуги по видам спорта, удовлетворяющим потребности всех желающих.   
Учебные программы дополнительного образования определяют содержание тренировочных занятий, объем тренировочной работы.

Зачисление в физкультурно-оздоровительный комплекс осуществляется на добровольной основе по заявлению родителей (законных представителей) детей в возрасте от 6 до 18 лет, желающих заниматься спортом, в установленном для соответствующего вида спорта возрасте и не имеющих для этого медицинских противопоказаний. Для оказания образовательных услуг с родителями (законными представителями) заключается договор.Возможно зачисление детей в учреждение младше 6 лет при условии соблюдения санитарно-эпидемиологических требований физкультурно-оздоровительным учреждением и наличием заявок от населения.  
Максимальный возраст спортсмена не ограничивается, если его спортивные результаты стабильны и соответствуют требованиям этапов спортивного совершенствования и высшего спортивного мастерства.

Комплектование учебных групп производится с учетом этапов подготовки:  
  
1) этап начальной подготовки. На этап начальной подготовки зачисляются учащиеся общеобразовательных школ, желающие заниматься спортом и имеющие письменное разрешение врача-педиатра;

2) учебно-тренировочный этап формируется на конкурсной основе из здоровых и практически здоровых учащихся, прошедших необходимую подготовку в течение не менее одного года в группах начальной подготовки и выполнивших приемные нормативы по общефизической и специальной подготовке. Перевод по годам обучения на этом этапе осуществляется при условии выполнения учащимися контрольно-переводных нормативов по общей физической и специальной подготовке;

3) этап спортивного совершенствования формируется из спортсменов, выполнивших спортивный разряд кандидата в мастера спорта. Перевод по годам обучения на этом этапе осуществляется при условии положительной динамики прироста спортивных результатов;  
  
4) на этапе высшего спортивного мастерства зачисляются перспективные спортсмены, выполнившие (подтвердившие) требования норм мастера спорта России, мастера спорта России международного класса, а в командных игровых видах спорта - кандидата в мастера спорта. Возраст спортсменов не ограничивается, если его спортивные результаты стабильны и соответствуют требованиям этапа высшего спортивного мастерства.  
  
Организация образовательного процесса предусматривает, что:

1) основной формой образовательной работы с детьми являются учебно-тренировочные занятия в группах;  
  
2) количество обучающихся в группах определяется в зависимости от состояния здоровья, возраста детей, программ по видам спорта;  
  
3) продолжительность учебного года во всех группах - 46 недель занятий непосредственно в условиях спортивно-оздоровительного комплекса и дополнительно 6 недель занятий в спортивно-оздоровительном лагере и по индивидуальным планам учащихся на период их активного возраста. Продолжительность учебно-тренировочного занятия 1 час.

Основными результатами, которых может добиться получатель услуги по дополнительному образованию в области физической культуры и спорта, являются:  
  
1) динамика прироста индивидуальных показателей развития физических качеств занимающихся;  
  
2) повышение уровня освоения техники вида спорта, навыков гигиены и самоконтроля;  
  
3) повышение уровня физического развития и функционального состояния получателя;  
  
4) получение спортивных результатов и наград на спортивных соревнованиях в зависимости от уровня подготовленности и индивидуальных способностей получателя и других.  
  
2.7. Информационное сопровождение деятельности учреждений.  
  
Информация о работе учреждений, о порядке и правилах предоставления образовательных услуг должна быть доступна населению города.

В соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей":

1) учреждение обязано довести до сведения граждан свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть предоставлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для населения;

2) учащийся и его родители вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о выполняемых услугах, обеспечивающей их компетентный выбор.  
  
В состав информации об услугах в обязательном порядке должны быть включены:  
  
1) перечень основных услуг, предоставляемых учреждением;

2) характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;  
  
3) настоящий Стандарт, требованиям которого должны соответствовать услуги;

4) взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги);

5) правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг.

Информирование граждан осуществляется посредством:  
1) публикации требований настоящего Стандарта в сети Интернет;  
2) информационных стендов (уголков получателей услуг) в учреждениях.

Информация об учреждении, предоставляющем бюджетную услугу, о порядке и правилах предоставления данной услуги, должна быть доступна населению и размещена в общедоступных местах, на стендах.

2.8. Критерии оценки качества услуги:

1) полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления в соответствии с настоящим Стандартом;

2) результативность и эффективность предоставления услуги, оцениваемая по нижеприведенным критериям.

Для оценки эффективности работы установлены следующие критерии:

1) спортивно-оздоровительный этап:

а) стабильность состава занимающихся, посещаемость ими тренировочных занятий;  
б) динамика индивидуальных показателей развития физических качеств занимающихся;  
  
в) уровень освоения основ гигиены и самоконтроля;

2) этап начальной подготовки:

а) стабильность состава занимающихся, посещаемость ими тренировочных занятий;

б) динамика прироста индивидуальных показателей физической подготовленности занимающихся;  
  
3) тренировочный этап:

а) состояние здоровья, уровень физического развития занимающихся;  
  
б) динамика уровня подготовленности в соответствии с индивидуальными особенностями занимающихся;  
  
в) освоение объемов тренировочных нагрузок;

4) этап спортивного совершенствования:

а) уровень физического развития и функционального состояния занимающихся;

б) динамика спортивно-технических показателей;

2.12. Финансовое обеспечение соблюдения стандартов качества услуг.

Объем финансовых ресурсов, передаваемых учреждениям, предоставляющим бюджетные услуги, должен обеспечивать соблюдение стандартов качества соответствующей бюджетной услуги.

Финансирование учреждений, оказывающих услуги, осуществляется в соответствии с требованиями бюджетного процесса муниципального образования, с учетом:  
  
1) эффективности и результативности предоставления соответствующих услуг;  
  
2) результатов оценки потребности получателей в их предоставлении;  
  
3) оценки соответствия качества фактически предоставленных услуг стандартам качества.